

AUTO ASSISTANCE PLUS WERSJA USŁUGI		AUTO ASSISTANCE PLUS WARIANT USŁUGI			
STANDARD	POLSKA	EUROPA		KRÓTKOTERMINOWY	
		POLSKA	ZAGRANICA	POLSKA	ZAGRANICA
POMOC TECHNICZNA WERSJA STANDARD	powyżej 5 km od miejsca zamieszkania (w razie awarii)	powyżej 5 km od miejsca zamieszkania (w razie awarii)		powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (w razie awarii)	
Usprawienie pojazdu na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł	100 euro	400 zł	100 euro
Holowanie samochodu osobowego, ciężarowego o DMC do 2 t, kempingowego o DMC do 3,5 t, przyczepy lekkiej, kempingowej, motocykla	200 km	200 km	100 km	200 km	100 km
Holowanie samochodu ciężarowego o DMC powyżej 2 t do 3,5 t	Limity w razie awarii				
	Holowanie do najbliższego warsztatu				
	Limity w razie wypadku				
	150 km	150 km	75 km	150 km	75 km
Dostarczenie paliwa	tak	tak	tak	tak	tak
Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Dostarczenie części zamiennych			tak		
Złomowanie pojazdu	tak	tak	tak	tak	tak
POMOC W PODRÓŻY WERSJA STANDARD	powyżej 50 km od miejsca zamieszkania				
Kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	tak	tak	tak	tak	tak
Zakwaterowanie	250 zł doba/osoba	250 zł doba/osoba	150 euro doba/osoba	250 zł doba/osoba	150 euro doba/osoba
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie albo odbiór pojazdu zastępczego	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Odbiór naprawionego pojazdu	tak	tak	tak		
Pomoc administracyjna			tak		tak
Serwis tłumacza przez telefon			tak		tak

LUX					
POMOC TECHNICZNA WERSJA LUX	bez względu na odległość od miejsca zamieszkania	bez względu na odległość od miejsca zamieszkania		powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (w razie awarii)	
		POLSKA	ZAGRANICA	POLSKA	ZAGRANICA
Usprawienie pojazdu na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł	100 euro	400 zł	100 euro
Holowanie samochodu osobowego, ciężarowego o DMC do 2 t, kempingowego o DMC do 3,5 t, przyczepy lekkiej, kempingowej, motocykla	Pojazdy mechaniczne w wieku do 12 lat				
	bez limitu kilometrów	bez limitu kilometrów	1 100 km (holowanie do Polski) albo 500 km (holowanie do innego miejsca za granicą)	bez limitu kilometrów	1 100 km (holowanie do Polski) albo 500 km (holowanie do innego miejsca za granicą)
	Pojazdy mechaniczne w wieku powyżej 12 lat				
	bez limitu kilometrów	bez limitu kilometrów	700 km (holowanie do Polski) albo 350 km (holowanie do innego miejsca za granicą)	bez limitu kilometrów	700 km (holowanie do Polski) albo 350 km (holowanie do innego miejsca za granicą)
Holowanie samochodu ciężarowego o DMC powyżej 2 t do 3,5 t	Limity w razie awarii				
	150 km	150 km	100 km	150 km	100 km
	Limity w razie wypadku				
	300 km	300 km	300 km	300 km	300 km
Dostarczenie paliwa	tak	tak	tak	tak	tak
Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Dostarczenie części zamiennych			tak		
Złomowanie pojazdu	tak	tak	tak	tak	tak
POMOC W PODRÓŻY WERSJA LUX					
Przewóz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia – usługa świadczona dla pojazdów osobowych i ciężarowych o DMC do 2 t	tak	tak	tak	tak	tak
Kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	tak	tak	tak	tak	tak
Zakwaterowanie	250 zł doba/osoba	250 zł doba/osoba	150 euro doba/osoba	250 zł doba/osoba	150 euro doba/osoba
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego (wariant Polska i Europa – w przypadku wypadku i kradzieży – brak ograniczenia km od miejsca zamieszkania)	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego (wariant Polska i Europa – w przypadku awarii – brak ograniczenia km od miejsca zamieszkania) – dla samochodów osobowych w wieku do 12 lat	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego (wariant Polska i Europa – w przypadku awarii – realizowane od 50 km od miejsca zamieszkania) – dla samochodów osobowych w wieku powyżej 12 lat	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób
Wariant krótkoterminowy – 50 km od miejsca zamieszkania	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób
Odbiór naprawionego pojazdu	tak	tak	tak		
Pomoc administracyjna			tak		tak
Serwis tłumacza przez telefon			tak		tak

POMOC DLA ZWIERZĄT					
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna lub do lecznicy i kliniki weterynaryjnej	tak	tak		tak	
Leczenie zwierzęcia	1 000 zł	1 000 zł		1 000 zł	
Opieka nad zwierzęciem	7 dób	7 dób		7 dób	
Utylizacja zwłok zwierzęcia	tak	tak		tak	

POMOC MEDYCZNA NA TERYTORIUM POLSKI					
Transport medyczny	500 zł	500 zł		500 zł	
Powrót pasażera	tak	tak		tak	
Pomoc psychologa	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt		łącznie 5 wizyt	

Natychmiastowa pomoc, opieka	po 250 zł doba/osoba	po 250 zł doba/osoba		po 250 zł doba/osoba	
Transport medyczny ze szpitala	500 zł	500 zł		500 zł	
Organizacja wizyty pielęgniarskiej	tak	tak		tak	

POMOC FINANSOWA I PRAWNA					
Pożyczka środków pieniężnych			200 euro *		
Opłacenie kosztów naprawy			2 000 euro *		
Pomoc prawnika			200 euro *		
Przekazanie kaucji			500 euro *		

POMOC MEDYCZNA ZA GRANICĄ					
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna			tak		
Hospitalizacja			5 000 euro		
Powrót pasażera, przewóz medyczny, zastępczy kierowca			tak		
Natychmiastowa wizyta			150 euro/doba		
Natychmiastowa opieka			200 euro		
Dostarczenie niezbędnych leków			tak		
Odwiezenie dzieci pozostawionych bez opieki			tak		
Transport zwłok			tak		

POMOC PRZY USZKODZENIU OPONY					
Pokrycie kosztów naprawy opony, pomoc telefoniczna	tak	tak		tak	

W wszystkich wersjach i wariantach Auto Assistance Plus zapewniamy przekazanie wiadomości oraz POMOC INFORMACYJNĄ o: warsztatach, hotelach, komunikacji publicznej, pomocy drogowej, możliwości wynajmu pojazdu zastępczego, hotelach dla zwierząt lub najbliższej klinice weterynaryjnej.
* – kwota podlega zwrotowi przez Ubezpieczonego

■ WERSJA STANDARD ■ WERSJA LUX ■ USŁUGI WSPÓLNE DLA WERSJI STANDARD I LUX