

Warianty ubezpieczenia

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów udzielenia za pośrednictwem Centrum Alarmowego natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance może zostać zawarta w wariantach:
 - 1) Minimalnym,
 - 2) Standardowym,
 - 3) Komfortowym,
 - 4) Maksymalnym.

Zakres i suma ubezpieczenia

1. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług z tytułu umowy ubezpieczenia określa poniższa tabela:

	MINIMALNY	STANDARDOWY	KOMFORTOWY	MAKSYMALNY
Przyczyny zdarzeń objęte ubezpieczeniem	zderzenie się pojazdów	1) wypadki: a) zderzenie się pojazdów, b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, c) wandalizm, d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody, f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, 2) awaria, 3) unieruchomienie pojazdu, 4) kradzież pojazdu.		
Suma ubezpieczenia	5.000 zł	20.000 zł	20.000 zł	20.000 zł
Zakres terytorialny	Polska	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran, z zastrzeżeniem ust. 3		
Holowanie pojazdu	do 150 km	do 300 km	do 500 km na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dodatkowo poza Polską limit 250 km (limity łączą się)	na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez limitu, dodatkowo poza Polską limit 1500 km (limity łączą się)
Dowóz paliwa	nie	tak	tak	tak
Usprawnienie na miejscu	nie	tak	tak	tak
Transport przyczepy	nie	do 300 km	do 500 km na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dodatkowo poza Polską limit 250 km (limity łączą się)	na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez limitów, dodatkowo poza Polską limit 1500 km (limity łączą się)

Pojazd zastępczy				
• po wypadku	nie	nie	do 5 dni	do 10 dni
• po kradzieży pojazdu	nie	nie	do 7 dni	do 15 dni
• po awarii lub unieruchomieniu pojazdu	nie	nie	nie	do 5 dni (nie więcej niż 2 razy)
Zmiennik kierowcy	nie	nie	tak	tak
Zakwaterowanie	nie	nie	do 2 dni	do 3 dni
Kontynuacja podróży	nie	tak	tak	tak
Parking strzeżony	nie	nie	nie	tak (limit 300 zł)
Odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu	nie	nie	nie	tak (limit 100 km, w związku ze zdarzeniami na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)
Legalne złomowanie	nie	nie	nie	tak
Opieka psychologa	nie	nie	nie	do 5 wizyt
Infolinia	tak	tak	tak	tak

2. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- 1) **holowanie pojazdu** – organizacja i pokrycie kosztów załadunku pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transportu z miejsca zdarzenia na odległość przewidzianą w wybranym wariancie do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i rozładunku z pojazdu pomocy drogowej, podniesienie pojazdu przy użyciu dźwigu. Koszty holowania powyżej limitu określonego w umowie ubezpieczenia pokrywane są przez Ubezpieczonego; do każdego zaistniałego zdarzenia przysługuje jedno holowanie;
- 2) **usprawnienie na miejscu** – usługa polega na wykonaniu przez specjalistę wskazanego przez Centrum Alarmowe, w miejscu wystąpienia zdarzenia, polegająca na podjęciu czynności naprawczych w ubezpieczonym pojeździe w celu umożliwienia Ubezpieczonemu bezpiecznego kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub najbliższego warsztatu. Jeśli wykonanie usługi nie jest możliwe w miejscu awarii lub unieruchomienia
- 3) **transport przyczepy** – organizacja i pokrycie kosztów transportu przyczepy, złączonej z pojazdem w momencie pojazd, który ciągnął przyczepę, uległ takiemu uszkodzeniu, że nie nadaje się do dalszej podróży lub został skradziony. Koszty holowania powyżej limitu określonego w umowie ubezpieczenia pokrywane są przez Ubezpieczonego; do każdego zaistniałego zdarzenia przysługuje jedno holowanie;
- 4) **pojazd zastępczy** – organizacja i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru pojazdu zastępczego (lub dojazdu kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu). Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego, gdy:
 - a) pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń kwalifikuje szkodę jako całkowitą;
 - b) pojazd wymaga naprawy w punkcie obsługi, a jego naprawa potrwa co najmniej do następnego dnia. Pojazd zastępczy przysługuje na czas naprawy i nie dłużej niż okres przewidziany w wybranym wariancie zawartej umowy ubezpieczenia;
 - c) pojazd został skradziony;
- 5) **zmiennik kierowcy** – organizacja i pokrycie kosztów kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku zdarzenia, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii;
- 6) **zakwaterowanie** kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowej). W zależności od wybranego wariantu zakwaterowanie przysługuje:
 - a) w Wariancie Komfortowym – w przypadku kradzieży pojazdu, dokonanej co najmniej 50 km w linii prostej

- b) w Wariancie Maksymalnym – w przypadku kradzieży, awarii, unieruchomienia pojazdu lub wypadku, które się wydarzyły w odległości co najmniej 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego; dla wypadku zakwaterowanie przysługuje, gdy konieczna jest naprawa pojazdu, która potrwa do następnego dnia;

7) **kontynuacja podróży:**

- a) w Wariancie Standardowym – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia;
- b) w Wariancie Komfortowym – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia;
- c) w Wariancie Maksymalnym:
- i) jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia, albo
- ii) przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (zakup i dostarczenie biletów pierwszej klasy na pociąg,

- 8) **parking strzeżony** – organizacja i pokrycie kosztów parkowania w miejscu ogrodzonym pozostającym pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia;

9)

naprawionego, ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży albo miejsca zamieszkania albo siedziby Ubezpieczonego;

- 10) **legalne złomowanie** – organizacja i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w przypadku wystąpienia w nim szkody całkowitej;

11) **opieka psychologa**

innych osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili zdarzenia i ich osób bliskich; opieka psychologa organizowana jest w związku ze stresem będącym następstwem zdarzenia pod warunkiem pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego;

12) **infolinia**

- a) dotyczących połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego,
- b) o możliwości wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju w Europie,
- c) dotyczących orientacyjnych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju w Europie,
- d) w której ramach Ubezpieczony może uzyskać w razie podróży zagranicznej telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy następujących języków: język angielski przez całą dobę; język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski – w dni robocze od godziny 8.⁰⁰ do godziny 16.⁰⁰).

3. Na terytorium Białorusi, Rosji, Ukrainy i Mołdawii z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe na skutek:

- 1) pożaru, wybuchu, zatopienia, oraz nagłego działania sił przyrody,
- 2) wandalizmu,
- 3) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 4) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
- 5) kradzieży pojazdu lub jego części, chyba że w ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ochrona

się pojazdów spowodowanego na terytorium Polski przez kierującego ubezpieczonym pojazdem. Holowanie odbywa się do miejsca wskazanego przez uczestników zderzenia się pojazdów na terytorium Polski, maksymalnie do 150 km dla każdego pojazdu. Holowane mogą być zarówno pojazd ubezpieczony oraz pojazdy, które się z nim zderzyły, jeżeli pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy.

Po zrealizowaniu usługi suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, które poniosła ERGO Hestia. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

1. W ramach ubezpieczenia Hestia Car Assistance Centrum Alarmowe organizuje wyłącznie usługi określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku gdy Ubezpieczony samodzielnie poniósł ekonomicznie uzasadnione koszty holowania lub wynajęcia pojazdu zastępczego, po wcześniejszym uzgodnieniu z ERGO Hestią, ERGO Hestia dokonuje ich zwrotu na podstawie rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego do wysokości:
 - 1) w przypadku holowania:
 - a) 150 zł (brutto) – jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,
 - b) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu – jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku; nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariancie,
 - 2) w przypadku wynajęcia samochodu zastępczego – 125 zł (brutto) za dobę.
3. Koszty dostarczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez wypożyczalnię, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. ERGO Hestia nie pokrywa również udziału własnego w szkodzie pojazdu zastępczego wynikającego z umowy najmu takiego pojazdu.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz z warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami oraz spełnić inne wymogi stawiane przez podmiot wypożyczający pojazd.
5. Jeśli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli uprawniona jest więcej niż jedna osoba, prawo decyzji przysługuje osobie, która jako pierwsza dokona zgłoszenia w ramach danego zdarzenia. Postanowienia ust. 2 i 3 stosuje się odpowiednio.