

Porównanie Assistance

Mój Samochód & Assistance Optymalny i Maksymalny

Całodobowa, fachowa pomoc w trudnych sytuacjach na drodze, dostępna 7 dni w tygodniu, również dla pojazdów powyżej 18 lat (nie dotyczy awarii)

	Pakiet: Komfort	Pakiet: Plus, Ekstra, Max	OC samodzielne, Pakiet: Komfort, Plus, Ekstra, Max		Pamiętaj!
Przewodnik	Przewodnik po ubezpieczeniu Mój Samochód		Przewodnik Po ubezpieczeniu Optymalny i Maksymalny		
Wariant	Podstawowy	Rozszerzony	Optymalny	Maksymalny	✓ Możliwość dokupienia wariantu Optymalnego i Maksymalnego do OC, AC w tym krótkoterminowego, dla typów pojazdów wymienionych w OWU
Zakres terytorialny	Polska oraz pozostałe kraje europejskie (w tym europejska część Turcji i grecka część Cypru), oprócz Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy i Gruzji				✓ We wszystkich wariantach ochrona nie tylko w Polsce, ale też większości krajów europejskich
Podstawowe zdarzenia	• awaria¹ • wypadek • pęknięcie przedniej szyby	• awaria¹ • wypadek • pęknięcie przedniej szyby • wandalizm • kradzież • kradzież części lub wyposażenia	• awaria¹ • wypadek • pęknięcie przedniej szyby • wandalizm • kradzież • kradzież części lub wyposażenia	• awaria¹ • wypadek • pęknięcie przedniej szyby • wandalizm • kradzież • kradzież części lub wyposażenia	✓ Atrakcyjny zakres Assistance Podstawowy, w pakiecie Komfort z pomocą w przypadku awarii
Holowanie	do najbliższego warsztatu naprawczego	do 150 km	450 km – Polska, do 450 km – poza Polskę (rozładowanie akumulatora, przebita opona, zatankowanie niewłaściwego paliwa do 150 km w Polsce i poza Polskę)	bez limitu – Polska, do 1500 km – poza Polskę (rozładowanie akumulatora, przebita opona, zatankowanie niewłaściwego paliwa do 150 km w Polsce i poza Polskę)	✓ Holowanie dostępne w przypadku unieruchomienia pojazdu
Holowanie przyczepy ²	brak	brak	do 450 km w Polsce i poza Polskę (z wyjątkiem przebitej opony i braku paliwa)	bez limitu Polska, do 1500 km poza Polskę (z wyjątkiem przebitej opony i braku paliwa)	✓ Holowanie bez limitu w Polsce w wariancie Optymalnym i Maksymalnym obejmuje również przyczepę
Pojazd zastępczy ³ na czas naprawy	brak	- do 4 dni / 2x w okresie ubezpieczenia • awaria • zatankowanie niewłaściwego paliwa • utrata, zatrzęsienie lub uszkodzenia kluczyka lub innego urządzenia używanego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu - do 6 dni • wypadek • pęknięcie przedniej szyby • wandalizm • kradzież części lub wyposażenia pojazdu - przez 6 dni • kradzież pojazdu	- do 5 dni / 2x w okresie ubezpieczenia • awaria • zatankowanie niewłaściwego paliwa • utrata, zatrzęsienie lub uszkodzenia kluczyka lub innego urządzenia używanego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu - do 8 dni • wypadek • pęknięcie przedniej szyby • wandalizm • kradzież części lub wyposażenia pojazdu - przez 8 dni • kradzież pojazdu	- do 8 dni / 2x w okresie ubezpieczenia • awaria • zatankowanie niewłaściwego paliwa • utrata, zatrzęsienie lub uszkodzenia kluczyka lub innego urządzenia używanego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu - do 12 dni • wypadek • pęknięcie przedniej szyby • wandalizm • kradzież części lub wyposażenia pojazdu - przez 12 dni • kradzież pojazdu	✓ Brak wymogu holowania przez Allianz ✓ Warunkiem skorzystania ze świadczenia jest unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu *pojazd zastępczy na 3 dni bez warunku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu ✓ Pojazd zastępczy na rzeczywisty czas naprawy do wskazanych limitów ✓ Pojazd zastępczy oferowany jest w klasie niższej niż pojazd ubezpieczony, ale nie wyższej niż C (wariant Rozszerzony) lub nie wyższej niż D (wariant Optymalny) lub nie wyższej niż E (wariant Maksymalny)
Holowanie motocykla po wypadku	brak	brak	gdy dojdzie do wypadku poza Polskę zorganizujemy i pokryjemy koszt holowania motocykla do miejsca wskazanego w Polsce bez limitu kilometrów.	gdy dojdzie do wypadku poza Polskę zorganizujemy i pokryjemy koszt holowania motocykla do miejsca wskazanego w Polsce bez limitu kilometrów.	✓ Holowanie dostępne w przypadku wypadku za granicą
Naprawa na miejscu maks 1 roboczego-dzina	✓	✓	✓	✓	✓ Brak franszyzy kilometrowej w przypadku awarii – pomożemy także pod samym domem
Wymiana koła w przypadku przebicia opony podczas jazdy	brak skorzystaj z usługi mobilności!	wymiana koła w miejscu zdarzenia lub holowanie do najbliższego warsztatu lub innego miejsca do 150km lub do zakładu wulkanizacyjnego			
Brak paliwa	brak skorzystaj z usługi mobilności!	dostarczenie paliwa w ilości wystarczającej do dojechania do najbliższej stacji benzynowej			
Podstawienie i odbiór pojazdu zastępczego	brak	• podstawienie • odbiór jeśli do 50 km od miejsca podstawienia (dotyczy zdarzeń w Polsce i poza Polskę)	• podstawienie • odbiór jeśli do 50 km od miejsca podstawienia (warunek dotyczy tylko zdarzeń poza Polskę)	• podstawienie • odbiór jeśli do 50 km od miejsca podstawienia (warunek dotyczy tylko zdarzeń poza Polskę)	
Usługa mobilności transport kierowcy i pasażerów z miejsca zdarzenia do innego dowolnego miejsca	do 50 km (pociąg, autobusem lub taksówką)	do 100 km (pociąg, autobusem lub taksówką)			✓ Usługa dostępna w przypadku całego katalogu zdarzeń objętych ochroną, m.in. również w przypadku przebicia opony czy zastrzaśnięcia kluczyków wewnątrz pojazdu ✓ Pomoc dostępna nawet pod domem!
USŁUGI NIE MOŻNA ŁĄCZYĆ	Zakwaterowanie w hotelu ⁴	brak	do 3 nocy, do 75 EUR/noc/osoba w hotelu 3-gwiazdkowym		✓ zakwaterowanie w hotelu albo powrót do miejsca zamieszkania można łączyć z udostępnieniem pojazdu zastępczego
	Powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży ⁵	brak	tylko powrót do miejsca zamieszkania	✓	

PRZYPISY

- rozładowanie akumulatora – pomoc dwa razy w okresie ubezpieczenia.
- Warunek otrzymania usługi:
 - zorganizowaliśmy holowanie ubezpieczonego pojazdu lub
 - skradziony ubezpieczony pojazd nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia kradzieży na policję.
- Warunek otrzymania usługi: ubezpieczony pojazd został unieruchomiony
- Warunek otrzymania usługi:
 - ubezpieczony pojazd został unieruchomiony w odległości większej niż 50 km od znajdującego się w Polsce miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz:
 - zorganizowaliśmy holowanie ubezpieczonego pojazdu oraz
 - w oparciu o informacje otrzymane przez nas z warsztatu naprawczego szacowany czas naprawy pojazdu przekracza 24 godziny.
- Organizacja i pokrycie kosztu powrotu kierowcy i pasażerów do znajdującego się w Polsce miejsca zamieszkania kierowcy ubezpieczonego pojazdu organizacja i pokrycie kosztu kontynuacji podróży kierowcy i pasażerów do miejsca docelowego, wskazanego przez kierowcę.

DEFINICJE

Awaria

nieoczekiwana niesprawność ubezpieczonego pojazdu pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, która powoduje jego unieruchomienie lub:

- rozładowanie akumulatora,
- niesprawność oświetlenia zewnętrznego pojazdu,
- niesprawność wycieraczek,
- niesprawność pasów bezpieczeństwa,
- niesprawność alarmu.

Unieruchomienie

stan ubezpieczonego pojazdu, uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego użytkowanie na drogach publicznych.

Usługa mobilności

organizacja i pokrycie kosztu transportu kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do innego dowolnego miejsca oddalonego o maksymalnie 50 km (wariant Podstawowy) lub 100 km (wariant Rozszerzony lub Maksymalny) od miejsca zdarzenia.

Warsztat naprawczy

warsztat zlokalizowany najbliżej miejsca zdarzenia objętego ochroną i rekomendowany przez nas. Możesz wybrać inny warsztat, jeśli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia ubezpieczeniowego a wybranym przez Ciebie warsztatem, jest mniejsza niż odległość między miejscem zdarzenia ubezpieczeniowego a warsztatem naprawczym rekomendowanym przez nas.

Wypadek

zdarzenie, którego skutkiem jest uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego pojazdu spowodowane przez:

- nagłe zetknięcie się ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, uczestnikiem ruchu drogowego, przedmiotem lub zwierzęciem znajdującym się na zewnątrz ubezpieczonego pojazdu,
- pożar, eksplozję, implozję,
- huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osunięcia ziemi lub zapadnięcie ziemi, lawiny lub działanie innych sił przyrody,
- działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego spoza ubezpieczonego pojazdu,
- utrata możliwości poruszania się ubezpieczonego pojazdu wynikającą z najechnięcia na przedmiot w taki sposób, że koła ubezpieczonego pojazdu nie mają wystarczającej styczności z nawierzchnią,
- opuszczenie drogi w wyniku utraty panowania nad ubezpieczonym pojazdem.

W ramach Autocasco zwrócimy również uzasadnione koszty holowania pojazdu – maksymalnie do 3000 zł dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 3,5 t, oraz 1000 zł dla pozostałych pojazdów. Koszty holowania poza Polską lub holowania do Polski – które zwrócimy – to maksymalnie 1000 euro.

W ramach Autocasco – wariant warsztat parterski – Klient może liczyć na dodatkowe usługi assistance:

- pojazd zastępczy na cały okres naprawy, niezależnie od technologicznego czasu naprawy (o ile taki pojazd jest dostępny w warsztacie), niezależnie od posiadanego wariantu Assistance
- usługę door-to-door (darmowe odwiezienie samochodu z warsztatu we wskazane przez Klienta miejsce po ukończeniu naprawy)

W ramach Autocasco: możliwość ubezpieczenia pojazdu nie starszego niż 18 lat.

SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA AUTOCASCO ZNAJDUJĄ SIĘ W PRZEWODNIKU PO UBEZPIECZENIU MÓJ SAMOCHÓD

Assistance w liczbach

dane wewnętrzne Allianz za rok 2020

1,8

tyle razy holujemy
na godzinę

259 lat

Jeśli zliczyć dni, to tyle tącznie wynajmujemy
pojazdy zastępcze przez jeden rok

42,8 osobom

pomagamy dziennie

2,6 mln km

na taką odległość holowaliśmy do tej
pory klientów Allianz – to trochę więcej
niż długość orbity Księżyca

Usługę w zakresie Assistance świadczy dla Ciebie w naszym imieniu AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.

Limit naszej odpowiedzialności w Assistance wyrażony jest m.in. w dniach i częstotliwościach korzystania z usługi assistance (pojazd zastępczy), roboczogodzinach (naprawa na miejscu zdarzenia), kilometrach (holowanie) i dobach hotelowych (usługa zakwaterowania w hotelu). W ramach ubezpieczenia Assistance nie limitujemy naszych usług sumą ubezpieczenia.

Allianz odpowiada na wyzwania dzisiejszego rynku ubezpieczeniowego i oczekiwania Klientów. Dbamy o nich tak, by mieli jak najlepszą i najszybszą pomoc. Dlatego wprowadziliśmy innowacyjne rozwiązanie technologiczne – system umożliwiający monitorowanie lokalizacji pomocy drogowej i kontrolę stanu realizacji usługi dla klienta.

JAK TO DZIAŁA?



Klient dzwoni do centrum alarmowego Allianz 224 224 224 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) i opisuje problem.



Konsultant na infolinii rejestruje zgłoszenie i wysyła pomoc drogową.



Do Klienta wysyłana jest wiadomość SMS z informacją o pomocy drogowej i linkiem.



Po kliknięciu w link klient jest przekierowany na stronę mobilną, w której na mapie w czasie rzeczywistym widzi miejsce, w którym jest pomoc drogowa i przewidywany czas dojazdu.